

Algemene Voorwaarden Have-it-done Voetreflex

Algemeen

- De therapeut zal de cliënt tijdens het intakegesprek uitleg geven over de behandeling en de mogelijke effecten.
- De behandeling kan verandering te weeg brengen op de lichamelijke, emotionele en/of mentale toestand van de cliënt met als doel de gezondheid van de cliënt te verbeteren.
- De cliënt zal voor of tijdens de eerste behandeling informatie geven over de hulpvraag, de gezondheid en medisch verleden, het onder behandeling zijn bij een derde en voor welke klacht, de gebruikte medicatie.
- Met de cliënt wordt een behandelovereenkomst opgesteld, die zowel door de cliënt als door de therapeut wordt ondertekend. Onderdeel van de behandelovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden en het privacyreglement. Beiden staan op de website van Have-it-done Voetreflex (www.haveitdone.nl)
- De praktijk bevindt zich op de tweede etage. De cliënt zal twee trappen op en af moeten kunnen lopen. Aan weerszijden van de trappen bevinden zich leuningen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor met aandacht belopen van de trappen.

Behandelingen

- Bij voetreflex zijn vaak meerdere behandelingen nodig voor een effect. Vooraf bespreekt de therapeut met de cliënt het geadviseerde traject.
- Een behandelsessie van 75 minuten zal bestaan uit ontvangst, checken hulpvraag en actuele situatie, de massage en een nagesprek.
- Annulering van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de geplande tijd. Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren of bij niet verschijnen op de afspraak worden de volledige kosten van het consult in rekening gebracht.
- De factuur dient direct na de behandeling te worden betaald.
- De cliënt gaat akkoord met de actuele tariefstelling voor een behandelsessie, zoals vermeld op de website van Have-it-done Voetreflex.

Aansprakelijkheid

- De therapeut geeft geen geneeskundige garanties en is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich tijdens en/of na de behandeling bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut.
- Voor de zorgverlening aan de cliënt gelden de bepalingen, de beroepscode, de kwalificatie-eisen en de geschillencommissie (GAT) van de beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten).
- Het ondergaan van de behandeling geschiedt op eigen risico. De behandelingen zijn gericht op vitalisering en harmonisering van het zelf herstellend vermogen van het lichaam. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.
- Cliënt is verantwoordelijk voor het geven van de juiste en de volledige medische informatie (zoals geschiedenis, huidige toestand, behandelaars, medicatie) ten behoeve van de bijpassende behandeling.
- Indien de cliënt onder behandeling is van een arts, specialist of therapeut, dan zal de cliënt aan die behandelaar vragen of voetreflextherapie past in het behandelplan.
- De cliënt zal de therapeut gedurende de behandelperiode informeren over eventuele wijzigingen die zich voordoen ten aanzien van de eerder verstrekte informatie
- Have-it-done is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt noch voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/of na het behandelen.
- De therapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAT), afgesloten via de beroepsvereniging CAT.

Klachten

- Have-it-done Voetreflex doet er alles aan om u op een goede en respectvolle manier hulp te bieden. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek u onvrede met de therapeut. Als dit niet voldoende leidt tot een oplossing, richt u zich dan tot de beroepsvereniging CAT. Op die website vindt u de informatie welke stappen u kunt ondernemen. Ook kunt u zich wenden tot de geschillencommissie (GAT), die kan u helpen een oplossing te vinden voor uw klachten.

Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de behandelovereenkomst. Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.